



**КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР
СРБИЈЕ**
11000 БЕОГРАД, ПАСТЕРОВА 2
РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ДАТУМ: 27.02.2018.

СВИМ ПОТЕНЦИЈАЛНИМ ПОНУЂАЧИМА У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

**Услуге одржавања - инфузионе и перфузионе пумпе Space,
произвођача В. Braun**

Број јавне набавке 22ТМ/2018

По позиву за подношење понуда објављеном на порталу Управе за јавне набавке и на сајту Клиничког центра Србије

У складу са чланом 63. став 3. ЗЈН наручилац Клинички центар Србије, овим путем даје одговор на Захтев за додатно појашњење у вези са припремањем понуде:

Питање:

1. Конкурсном документацијом у Прилогу број 3, захтевано је да се наведу рокови за следеће услуге:
 - рок одазива по позиву наручиоца за:
 - хитне сервисне интервенције _____ часова (максимално 8 часова)
 - остале сервисне интервенције _____ часова (максимално 24 часа)
 - уколико је позив упућен до 10.00 часова, излазак на терен истог дана
 - рок извршења услуга за:
 - време за извршење дефектаже _____ часова (максимално 24 часа)
 - сервисирање мањег обима и хитне сервисне интервенције _____ часова (максимално 24 часа)
 - сервисирање већег обима (уколико извршилац не поседује потребне делове на сервисном лагеру) _____ дана (максимално 15 дана)
 - рок за испоруку резервних делова _____ дана (максимално 14 дана)

Уколико поправка траје дуже од 7 дана (после давања писмене сагласности за поправку) извршилац услуга је у обавези да да на коришћење заменску пумпу до коначног завршетка услуге односно истека рока од 45 дана.

Како предложени максимални рокови у конкурсној документацији онемогућавају потенцијалног понуђача да квалитетно и адекватно изврши захтеване услуге, односно одради дефектажу сходно процедури коју је предвидео произвођач а која захтева дужи период од периода дефинисаног конкурсном документацијом и изврши поправке уређаја у складу са свим стандардима који омогућавају њен даљи и несметани рад молимо Вас да исте прилагодите сходно нашој сугестији у прилогу.

- рок одазива по позиву наручиоца за:
 - све сервисне интервенције 24 часова (максимално 24 часа)
- рок извршења услуга за:
 - време за извршење дефектаже максимално 30 дана
 - сервисирање мањег обима и хитне сервисне интервенције максимално 7 дана
 - сервисирање већег обима (уколико извршилац не поседује потребне делове на сервисном лагеру) максимално 45 дана
 - рок за испоруку резервних делова максимално 15 дана

- гарантни рок за:
 - извршене услуге 12 месеци (минимално 6 месеци)
- заменски уређај:
 - извршилац је дужан да по преузимању уређаја за сервис, остави заменски уређај истих карактеристика

Понуђач је обавезан да обезбеди заменски уређај у року од 24х од тренутка пријаве квара ради несметаног функционисања одељења на ком се врши дефектажа уређаја и који ће бити на коришћењу код Наручиоца најкасније 30 дана од дана преузимања предметног уређаја односно до пријема обавештење о извршеној дефектажи. Уколико поправка траје дуже од 7 дана (после давања писмене сагласности за поправку) извршилац услуга је у обавези да да на коришћење заменску пумпу до коначног завршетка услуге односно истека рока од 45 дана.

Одговор:

1. Наручилац остаје при захтевима у конкурсној документацији.

**Клинички центар Србије
КОМИСИЈА**