



**КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР
СРБИЈЕ**

11000 БЕОГРАД, Пастерова 2
СРБИЈА

Датум: 24.06.2020. год.

**СВИМ ПОТЕНЦИЈАЛНИМ ПОНУЂАЧИМА У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ –
Услуге одржавања – Софтвера за здравствени информациони систем
Клиничког центра Србије – Софтвер Heliant Health K219/2020**, по позиву за
подношење понуда објављеном на Порталу јавних набавки и интернет
страници Клиничког центра Србије дана 05.06.2020. године.
У складу са чланом 63. став 3. ЗЈН, наручилац Клинички центар Србије, овим
путем даје одговор на захтев за додатно појашњење у вези са припремањем
понуде:

Предмет: Захтев за додатним информацијама и појашњењима у вези поступка јавне набавке Услуге одржавања Софтвера за здравствени информациони систем Клиничког центра Србије - Софтвер Heliant Health, број јавне набавке K219/2020

Поштовани,

Сходно члану 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), обраћамо вам се захтевом за додатним информацијама и појашњењима у вези поступка јавне набавке Услуге одржавања Софтвера за здравствени информациони систем Клиничког центра Србије - Софтвер Heliant Health, број јавне набавке K219/2020:

1. На страни 14 Конкурсне документације, у Прилогу бр. 3, у делу ОПИС РАДНИХ ЗАДАТАКА, Редовна подршка у коришћењу Софтвера, под тачком 7, подтачка 4, наводи се „адаптација система извештавања из **инфомедиса** због промене законске и друге регулативе које утичу на софтверске системе, у року који је у складу са законски дефинисаним терминима спровођења“.

Како, очигледном техничком грешком, назив софтвера не одговара софтверу чије је одржавање предмет набавке, молимо вас да се наведена тачка измени тако да гласи:

„адаптација система извештавања из **софтвера Heliant Health** због промене законске и друге регулативе које утичу на софтверске системе, у року који је у складу са законски дефинисаним терминима спровођења“.

2. На страни 14 Конкурсне документације, у Прилогу бр. 3, у делу ОПИС РАДНИХ ЗАДАТАКА, Редовна подршка у коришћењу Софтвера, под тачком 8, наводи се „Пребацивање (export) података из базе података Софтвера (Heliant Health и Moneo) у захтеване формате по захтеву наручиоца“.

Како услуга одржавања софтвера Heliant Moneo није предмет ове јавне набавке молимо вас да се исти ОБРИШЕ из наведене тачке.

Такође, како се у конкурсној документацији не прецизира „захтевани формат“ да ли би за наручиоца било прихватљиво да наведени захтев гласи:

„Пребацивање (export) података из базе података Софтвера Heliant Health у формату који предложи Извршилац а по захтеву наручиоца“.

На исти начин неопходно је уподобити Модел уговора у члану 6, тачка 6.3, подтачка 8) тако да гласи:

„8) Пребацивање (export) података из базе података Софтвера Heliant Health у формату који предложи Извршилац а по захтеву наручиоца“.

3. На страни 15 Конкурсне документације, у Прилогу бр. 3, у делу ОПИС РАДНИХ ЗАДАТАКА, Редовна подршка у коришћењу Софтвера, дата је табела за попуњавање јединичних цена одржавања, и то цена на месечном нивоу без ПДВ-а и цена за 12 месеци са ПДВ-ом. Иста табела је дата у члану 2. Модела уговора, под тачком 2.3.

Молимо вас да **Клинику за пулмологију**, која је наведена под редним бројем 16 у табели додате у члан 5. Модела уговора - Место извршења услуга.

На исти начин, додавањем Клинике за пулмологију, изменити Прилог бр. 7 Конкурсне документације.

4. Услед горе наведене техничке грешке на страни 28 Конкурсне документације, у члану 1. тачка 1.4. Модел уговора, молимо вас за измену описа радних задатака тако да иста гласи:

„...ванредне интервенције у систему **Heliant Health**,...“.

5. На страни 28 Конкурсне документације, у делу Модел уговора, у члану 1. тачка 1.4. описани су радни задаци Извршиоца услуга, а између осталог стоји: „...дорада програма ради повезивања са програмима у окружењу и израда документације о ванредном одржавању система.“

Имајући у виду да је техничком грешком раније стајао опис радних задатака за софтвер **инфомедис**, молимо да се у том погледу овај захтев обрише из Модела уговора.

6. На страни 29 Конкурсне документације, у делу Модел уговора, у члану 1. тачка 1.5. описани су модули Heliant Health здравственог информационог система а између осталог је наведен и софтвер **Heliant Moneo**.

Како софтвер Heliant Moneo није предмет ове јавне набавке, молимо вас да се исти и **ОБРИШЕ** из поменуте тачке а назив модула измени у модул Одељенска апотека, тако да гласи:

„1.5 Одржавање Heliant Health здравственог информационог система обухвата следеће модуле:

- Здравствени електронски картон
- Специјалистичко – амбулантни прегледи
- Стационарно лечење
- Електронска фактура
- Администрација

- Извештавање
- Одељенска апотека
- Повезивање са екстерним системима“

7. На страни 32 Конкурсне документације, у члану 8. - Квалитет услуге, дефинисане су об Извршиоца услуга које подразумевају сервисирање и замену резервних делова.

Како услуга у предметној јавној набавци подразумева услугу одржавања Софтвер здравствени информациони систем Клиничког центра Србије - Софтвер Heliant Health молимо вас за брисање наведеног члана у Моделу уговора.

8. На страни 39. Конкурсне документације, у Прилогу бр. 7 - ВРСТА, КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИ ОПИС УСЛУГЕ, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАН КВАЛИТЕТА, МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГА И ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА наводи се модула софтвера Heliant Health и под Тачком 7. између осталог стоји следећи опис:

„Heliant Moneo

- Аутоматско ажурирање базе артикала:
 - Шифра и назив артикла
 - Јединица мере требовања
 - АТЦ (за лекове)
 - Бар код (за уградни материјал)
 - Произвођач
 - ЈКЛ (за лекове)
 - Листа лекова
 - Финансијска група
- Требовање лекова, санитетског и осталог медицинског потрошног материјала:
 - Размена креираног документа
 - Аутоматско усклађивање стања залиха“

Како софтвер Heliant Moneo није предмет ове јавне набавке, молимо вас да модул и опис свих модула који се односе на **Heliant Moneo** у тачки 7. измените у модул Одељенска апотека, тако да исти гласи:

„Одељенска апотека

- Креирање електронског требовања ка Клиничкој апотеци.
- Креирање електронског требовања ка Одељенској апотеци – међуодељенска разме
- Вођење стања залиха у реалном времену.
- Аутоматско скидање са стања производа у одељенској апотеци на основу реализ пружене терапије / евидентиране процедуре пацијенту.
- Евиденција потрошње која се не односи на пацијента (растур, расход, збирна потрош
- Евиденција пописа. Креирање и штампа пописне листе. Могућност креирања докум о мању / вишку на основу примењеног пописа.
- Систем алармирања у случају пада залиха у магацину испод дефинисане минима пожељне количине.“

ОДГОВОР:

Наручилац ће извршити измену конкурсне документације у складу са питањима.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНЕ НАБАВКЕ