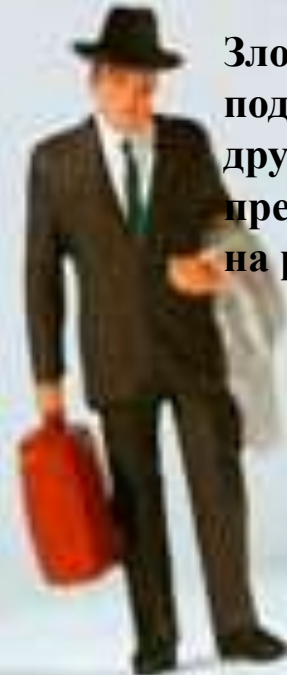


ЗЛОСТАВЉАЊЕ НА РАДУ- МОБИНГ

Злостављање на раду

је свако активно или пасивно понашање према запосленом или групи запослених код послодавца које се понавља, а које за циљ има или представља повреду достојанства, угледа, личног или професионалног интегритета, здравља, положаја запосленог и које изазива страх или ствара непријатељско, понижавајуће или увредљиво окружење, погоршава услове рада или доводи до тога да се запослени изолује или наведе да на сопствену иницијативу раскине радни однос или откаже уговор о раду или други уговор.

Злостављање јесте и подстицање или навођење других на понашања која представљају злостављање на раду



Сексуално узнемиравање

јесте свако вербално, невербално или физичко понашање које има за циљ или представља повреду достојанства запсленог у сфери полног живота које изазива страх или ствара непријатељско, понижавајуће или увредљиво окружење.



Понашања од којих се треба уздржавати :

1. Понашања која се односе на немогућност одговарајућег комуницирања

2. Понашања која могу да доведу до нарушавања добрих међуљудских односа

3. Понашања која могу да доведу до нарушавања личног угледа запосленог



4. Понашања која могу да доведу до нарушавања професионалног интегритета запосленог

5. Понашања која могу да доведу до нарушавања здравља запосленог

6. Понашања која би се могла сматрати сексуалним узнемиравањем

1. Понашања која се односе на немогућност одговарајућег комуницирања, као што су :

- Неоправдано и намерно онемогућавање запосленог да изнесе своје мишљење, као и неоправдано прекидање запосленог у говору;
- Обраћање уз вику, претњу и вређање;
- Узнемиравање запосленог путем телефонских позива и других средстава за комуникацију, ако то није у вези са радним процесом и послом који запослени обавља;
- Друга истоврсна понашања



**Понашања која могу да доведу до нарушавања добрих међуљудских односа,
као што су:**

- **Игнорисање присуства запосленог, односно запослени се намерно и неоправдано изолује од других запослених тако што се избегава и прекида комуникација са њима;**
- **Неоправдана физичка изолација запосленог из радне околине;**
- **Неоправдано одузимање запосленом средства потребних за обављање посла;**
- **Неоправдано непозивање на заједничке састанке;**
- **Неоправдана забрана комуницирања са запосленим;**
- **Друга истоврсна понашања;**



Понашања која могу да доведу до нарушавања личног угледа запосленог, као што су:

• Вербално нападање, оговарање, исмејавање, измишљање прича, ширење неистина о запосленом уопште и у вези са његовим приватним животом;



• друга истоврсна понашања



- Негативно коментарисање личних карактеристика запосленог;
- Имитирање гласа, гестова и начина кретања запосленог;
- Понижавање запосленог погрдним и деградирајућим речима;

**Понашања која могу да доведу до
нарушавања професионалног интегритета запосленог, као што су:**

- **Неоправдане сталне критике и омаложавања резултата рада запосленог;**
- **Недавање радних задатака запосленом које није оправдано потребама процеса рада;**
- **Неоправдано онемогућавање запосленог да извршава радне задатака;**
- **Давањање понижавајућих радних задатака који су испод нивоа знања и квалификација;**
- **Давања тешких задатака или оних који су изнад нива знања и квалификација;**
- **Одређивање непримерених рокова за извршење радних задатака;**
- **Честа промена радних задатака или неоправдана прекидања у раду која нису условљена процесом рада;**



- **Неоправдано прекомерно надзирање рада;**
- **Намерно и неоправдано ускраћивање и задржавање информација које су у вези са послом;**
- **Манипулисање са садржином и пословним циљевима запосленог;**
- **Злонамерно, односно злоупотребом овлашћења, давање радних задатака који нису у вези са пословима за које је запослени радно ангажован;**

• **Неоправдана, неоснована или прекомерна употреба камера и других техничких средстава којима се омогућава контрола запослених**

• **Неоправдано и намерно искључивање запосленог из образовања, стручног оспособљавања и усавршавања**

• **Друга истоврсна понашања;**



**Понашања која могу да доведу до нарушавања
здравља запосленог, као што су:**



• **Неоправдане сталне претње**
(нпр. раскидом радног односа,
односно отказом Уговора
о раду или другог уговора)
и притисци којима се
запослени држи у сталном
страху

• **Претња да ће се против
запосленог применити физичка сила**

• **Физичко узнемиравање
које нема елементе
кривичног дела**

• **Намерно изазивање
конфликта и стреса**

• **Друга истоврсна понашања**

**Понашања која би се могла сматрати сексуалним узнемиравање,
као што су:**

- **Понижавајући и непримерени коментари и поступци сексуалне природе;**
- **Покушај или извршење непристојног и нежељеног физичког контакта;**



- **Навођење на прихватање понашања сексуалне природе уз обећавање награде, претњу или уцени;**
- **Друга истоврсна понашања.**

Понашања и активности које се не сматрају злостављањем на раду

- Понашања која се не сматрају злостављањем на раду, су:
 1. Појединачни акт послодавца (Решење, понуда анекса уговора о раду, упозорење и друго) којим је решавано о правима, обавезама и одговорностима из радног односа против кога запослени има право на заштиту у поступку прописаним посебним законом
 2. Ускраћивање и онемогућавање права утврђених законом, општим актом и
Уговором о раду чија се заштита остварује у поступку код послодавца и пред надлежним судом (неисплаћивање зараде и других примања, одређивање прековременог рада супротно закону, ускраћивање права на дневни, недељни или годишњи одмор и друго).
 3. Радна дисциплина која је у функцији боље организације посла
 4. Предузете активности које су оправдане за остваривање безбедности и здравља на раду
 5. Свако неоправдано прављење разлике или неједнако поступање према запосленом по било ком основу дискриминације, које је забрањено и у вези са којим се заштита обезбеђује са посебним законом;
 6. Повремене разлике у мишљењима, проблеми и конфликти у вези са обављањем послова и радних задатака, осим ако исти немају за циљ да повреде или намерно увреде запосленог и друго.

