

СТРАТЕШКИ ПЛАН РАЗВОЈА УКЦС 2024 - 2029

1. Општи текст о УКЦС-у
2. Организациона шема УКЦС-а
3. Основне вредности у раду УКЦС-а (посвећеност и бригаа о пацијенту, стручност кадра, стварање осећаја сигурности и др.)
4. Мисија
5. Визија
6. Идентификација стратешких области (SWOT) анализа

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1

Побољшање параметара квалитета рада

ОПЕРАТИВНИ ЦИЉЕВИ: (Мере и активности ; Временски рок; Одговорна особа; Очекивани резултат и показатељи;Извор финансирања.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2

Повећање задовољства пацијената

ОПЕРАТИВНИ ЦИЉЕВИ (Мере и активности ; Временски рок; Одговорна особа; Очекивани резултат и показатељи;Извор финансирања.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3.

Већа мотивација и задовољство запослених

ОПЕРАТИВНИ ЦИЉЕВИ: (Мере и активности ; Временски рок; Одговорна особа; Очекивани резултат и показатељи;Извор финансирања.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4.

Увођење нових технологија у раду

ОПЕРАТИВНИ ЦИЉЕВИ: (Мере и активности ; Временски рок; Одговорна особа; Очекивани резултат и показатељи;Извор финансирања

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5.

Изградња инфраструктуре и прилагођавање пацијентима

ОПЕРАТИВНИ ЦИЉЕВИ: (Мере и активности ; Временски рок; Одговорна особа; Очекивани резултат и показатељи;Извор финансирања.

1. Општи текст о УКЦС-у

Универзитетски клинички центар Србије је врхунска установа здравствене заштите

Универзитетски клинички центар Србије, са седиштем у Београду, јединствена је здравствена установа, настала удруживањем клиника и института Медицинског факултета у Београду. Формирана је као нова организација, Клинички центар Медицинског факултета, првог јануара 1983. године. Према Статуту од 02.12.2020. године УКЦС у свом саставу има укупно 42 организационе јединице: Управу и секретаријат, 23 клинике, 8 центара, и 5 служби за медицинске послове и 5 служби за немедицинске послове.

Делатност

У Универзитетском клиничком центру Србије лече се најтежи пацијенти, на располагању је грађанима за неодложно збрињавање животно угрожених повређених и хитних пацијената 365 дана у години 24 сата дневно. Као референтна установа здравства, УКЦС спроводи високоспецијализовану дијагностику, лечење и консултативне специјалистичке и субспецијалистичке прегледе најтежих болесника. УКЦС је такође и медицински научно-истраживачки центар и наставна база Медицинског факултета Универзитета у Београду за додипломско и последипломско академско образовање и стручно образовање за лекаре на стажу и специјализацији, као и образовна база за студенте факултета здравствене струке. У дугој традицији ове установе, урађено је много на унапређењу здравља и примени нових технологија, нових медицинских процедура у дијагностици и лечењу.

Ресурси

Као референтна установа за медицинску едукацију, УКЦС посебну пажњу посвећује академском образовању запослених. У овој установи ради неколико академика, такође велики број доктора медицинских наука, магистара, субспецијализаната и специјалиста из свих грана медицине. Са више од седам хиљада запослених, УКЦС је највећи је пружалац здравствених услуга у Србији и један од највећих у Европи, у којем се годишње збрине више од милион пацијената. У стационарној делатности УКЦС годишње се лечи више од 90 000 болесника, оствари се више од 950 000 болесничких дана лечења, обави преко 50 000 операција и више од 7.000 порођаја. У дневним болницама годишње се лечи 25 000 болесника и обави преко 5.000 операција.

Увод

Универзитетски клинички центар Србије се афирмише као модерна установа, која ће бити носилац развоја здравствене заштите, у времену које је испред нас. Оспособљавањем стручних кадрова, мобилизацијом расположивих људских ресурса, просторних капацитета и коришћењем савремене високософистициране медицинске опреме, функционисаће у складу са највишим позитивним стандардима развијених земаља и на тај начин ће постати институција позната и призната и ван простора наше земље.

Увођењем нових технологија и јединственог информационог система, прихватањем и спровођењем нових процедура и протокола, равномерним развојем медицинских дисциплина и специјалности, уз перманентно подизање квалитета рада, стручне оспособљености и едукације кадрова позиционира се као једна од најквалитетнијих установа за пружање здравствених услуга у Србији.

Развојем највиших професионалних и етичких стандарда, УКЦС тежи да максимално подигне ниво, обим и квалитет пружених медицинских услуга терцијарног нивоа здравствене заштите. Наш циљ је и сарадња са сличним установама у земљи и иностранству, као и унапређење научне и професионалне сарадње.

Здравствена делатност у УКЦС-у обухвата пружање најсложенијих облика здравствене заштите и специјалистичко-консултативне и болничке здравствене делатности као и научно-истраживачку и образовну делатност, а у складу са законом којим се уређује научно-истраживачка делатност, односно делатност образовања.

Значај примене **савременог менаџмента**, посебно **стратешког менаџмента** долази до изражаја управо на овом нивоу здравствене делатности, иако менаџмент у себе укључује и елементе функционалног и оперативног менаџмента. у УКЦС-у као терцијарном нивоу здравствене делатности доминирају високотехнолошки развијена знања и достигнућа дијагностике као и оперативног лечења, а што нужно мора да прати савремена технолошка достигнућа у области дијагностике (ултразвук, магнетна резонанца, системи скенирања и други видови компјутеризоване дијагностике , и високософистицирана и специјализована знања и вештине за коришћење и примену савремених дијагностичких и оперативних технологија.

2. Организационе јединице УКЦС-а

Управа и секретаријат:

Директор УКЦС

Заменик директора УКЦС

Помоћници директора УКЦС:

- Помоћник Директора УКЦС за образовно - наставну и научно истраживачку делатност
- Помоћник Директора УКЦС за здравствену делатност
- Помоћник Директора УКЦС за хируршке гране

Клинике:

- Клиника за инфективне и тропске болести
- Клиника за неурохирургију
- Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма
- Клиника за хематологију
- Клиника за психијатрију
- Клиника за неурологију
- Клиника за кардиологију
- Клиника за кардиохирургију
- Клиника за вакуларну хирургију
- Клиника за пулмологију
- Клиника за грудну хирургију
- Клиника за дигестивну хирургију – I хируршка
- Клиника за гастроентерохепатологију
- Клиника за урологију
- Клиника за нефрологију
- Клиника за гинекологију и акушерство
- Клиника за очне болести
- Клиника за оториноларингологију и максилофацијалну хирургију
- Клиника за дерматовенерологију

- Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију
- Клиника за алергологију и имунологију
- Клиника за опекотине, пластичну и реконструктивну хирургију
- Клиника за ендокрину хирургију

Центри:

- Центар за медицинску биохемију
- Центар за нуклеарну медицину са позитронском емисионом томографијом (ПЕТ)
- Центар за анестезиологију и реаниматологију
- Центар за радиологију
- Центар за физикалну медицину и рехабилитацију
- Пејсмејкер центар
- Центар за пријем и збрињавање ургентних стања – Урегентни центар
- Центар за поликлиничку делатност - Поликлиника

Службе за медицинске послове:

- Служба за апотекарску делатност (болничка апотека)
- Служба за медицинску микробиологију
- Служба за патологију, патохистологију и медицинску цитологију
- Служба за болничку епидемиологију и хигијену исхране
- Служба за организацију, планирање, социјалну медицину и медицинску информатику

Службе за немедицинске послове:

- Служба за правне послове
- Служба за економско финансијске послове
- Служба за техничке и друге сличне послове
- Служба за јавне набавке
- Одсек за интерну ревизију

3. Основне вредности у раду КЦС-а (посвећеност и бригаа о пацијенту, стручност кадра, стварање осећаја сигурности и др.)

Као што је познато, да би се осигурала успешна и корисна услуга за грађане, потребне су високо квалификоване здравствене установе као референтни ослонци за укупну здравствену заштиту друштва.

У том амбијенту, пацијент треба да добије адекватну клиничку дијагнозу у случају постојања патологије, или у случају одсутности патологије, да добије адекватне информације у вези програма и начина будуће контроле и превентивних прегледа.

У Универзитетском клиничком центру примарни циљ је **тачна и правовремена дијагноза** за пацијенте, као резултат високог скупа лекара специјалиста и врхунске технолошке опреме најновије генерације.

Мултидисциплинарни приступ и константна сарадња између различитих стручњака који раде у УКЦС-у (хирурга, патолога, радиолога, ендокринолога, анестезиолога и других) омогућава да се пацијенту пружи пажљива и комплетна услуга, од прве дијагнозе, контроле, до лечења са свим потребним корацима.

Наша филозофија јесте да су “резултати лечења бољи, тамо где се ради истраживање” и она се такође огледа у раду Универзитетског клиничког центра Србије, паралелно с пажљивим праћењем најновијих клиничких пракси и уз континуирано усаглашавање са најновијим резултатима истраживања, на националном и међународном нивоу.

Основне вредности којима се инспиришемо и водимо у Универзитетском клиничком центру Србије су:

- Посвећеност пацијенту који се прегледа
- Стално побољшање квалитета услуга
- Изврсност у нивоу услуга и опреме
- Мултидисциплинарни приступ клиничким прегледима
- Вредновање људских ресурса
- Отворен дух сарадње са свим реномираним здравственим установама и факултетима код нас и у свету

Један од основних циљева Универзитетског клиничког центра је унапређење постојећих технологија и увођење нових, напредних технологија у циљу постизања што прецизнијих улазних података за лекаре специјалисте, као подршка постизања што правилнијих и прецизнијих дијагноза за сваког пацијента појединачно. Неке активности су дефинисане и протоколима са посебним освртом на Етички кодекс и његову континуирану опсервацију у свим радним активностима.

МИСИЈА

Универзитетски клинички центар Србије је високоспецијализована здравствена институција терцијарног нивоа, посвећена квалитетном пружању услуга и задовољењу потребе за здравственом заштитом људи, у складу са захтевима савременог друштва.

Као ефикасна и ефективна здравствена, научно-истраживачка и наставна установа, упућена је на пружање квалитетних здравствених услуга становништву Републике Србије и ширег региона на секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите, кроз континуирано улагање у развој, усвајање и креирање иновативних решења и побољшање сарадње са заједницом, ради унапређења здравља становништва и услова који утичу на здравље.

Универзитетски клинички центар Србије интегрише медицинску едукацију и научна истраживања у циљу побољшања квалитета рада. Мобилише све своје ресурсе, оспособљава стручне и професионалне кадрове, за највиши ниво ефикасности, безбедности и успешности у раду, са циљем постизања вишег степена задовољства корисника и давалаца услуга.

Универзитетски клинички центар Србије успешно спроводи практичну примену најсавременијих научних, технолошких и других достигнућа. Развојем и сталним унапређењем делатности, смањује ризике настанка нежељених последица и доприноси побољшању здравља појединца и заједнице у целини.

Наша мисија је промоција здравља, стручности и хуманог односа према човеку, уз поштовање савремених достигнућа медицинске доктрине заснованих на доказима и етичких принципа и кодекса.

ВИЗИЈА

Визија Универзитетског клиничког центра је да постане лидер у обезбеђењу здравствене заштите на секундарном и терцијарном нивоу становништва у Републици Србији као и ширег региона, да буде савремена, рационална и ефективна здравствена установа у функцији пацијената, запослених и шире заједнице, која је спремна да одговори на све изазове у окружењу и задовољи потребе корисника из домена пружања здравствених услуга.

Идентификација стратешких области (SWOT) анализа УКЦС

S (СНАГЕ - ПРЕДНОСТИ)

1. Високо едукован кадар;
2. Квалитет и препознатљивост медицинских услуга у региону и шире (референтност) ;
3. Поверење пацијената;
4. Примена иновативних техника у лечењу пацијената;
5. Учешће у клиничким истраживањима као и у више пројеката;
6. Високо софистициране услуге;
7. Континуирана едукација медицинског и немедицинског особља;
8. Наставно –научна база Медицинског факултета (и других факултета здравствене струке) у Београду.

W (СЛАБОСТИ)

1. Хронични недостатак кадрова у неким службама;
2. Лоши услови смештајних капацитета у неким клиникама;
3. Недостатак новца за адекватну стимулацију запослених;
4. Недовољно квалитетно бележење активности и архивирање података;
5. Застарелост појединих зграда, опреме и основних средстава;

O (МОГУЋНОСТИ)

1. Прецизније дефинисање делокруга рада различитих здравствених установа и различитих нивоа здравствених установа у сарадњи са Министарством здравља;
2. Увођење клиничких путева и водича добре праксе;
3. Могућност добијања додатних средстава након акредитације;
4. Коришћење донација за побољшање појединих параметара квалитета рада;
5. Повећање броја услуга кроз примену одговарајућег маркетинга;
6. Сарадња са референтним установама у региону;

T (ПРЕТЊЕ)

1. Одлив квалитетног и обученог особља;
2. Конкуренција;
3. Константан пораст набавних цена потрошног материјала уз рестриктиван буџет;
4. Административне реформе у систему здравствене заштите без консултација са клиничарима и активног учешћа струке;

Стратешки циљ 1. Побољшање параметара квалитета рада

Специфични циљ	Активности	Резултати	Одговорност	Финансирање	Време
2.1 Скраћење хоспитализације са 6.1 на 5.5 дана	Убрзана дијагностика у Службама клиничке подршке	Смањење трошкова Побољшање квалитета рада Повећање задовољства пацијената	Менаџери клиничких сектора и клиничке подршке Начелници одељења	Средства РФЗО Донације	Израда:2024 Имплементација 2024-2029 Мониторинг и Евалуација: све време
2.2 Скраћење Листи чекања	Едукација кадра и додатно ангажовање	Повећано задовољство пацијената	Начелници Служби	Средства РФЗО	Имплементација 2024-2029 Мониторинг и Евалуација: све време

Стратешки циљ 2. Задовољство пацијената

Специфични циљ	Активности	Резултати	Одговорност	Финансирање	Време
3.1 Побољшање односа пацијент-здравствени радник	Анкетирање клијената Израда брошура, водича... Израда Протокола поступка при жалбама пацијената	Увид у задовољство клијената Боља информисаност пацијената Мањи број жалби пацијентовом адвокату	Начелници одељења и главне сестре одељења, Заштитник пацијен. Права	Средства РФЗО, Локална самоуправа, Сопствена средства	Едукација и израда материјала: 2024-2025 Имплементација 2024-2029
3.2 Квалитетније информисање пацијента о медицинским методама рада	Заказивање телефоном путем маила, позивање пацијената	Могућност избора процедура и лекара Повећање задовољства	Начелници Клиничких служби и служби клиничке подршке, Пословни секретар	Средства РФЗО Сопствена средства	Имплементација 2024-2029 Имплементација 2024-2029
3.3 Примена стандарда о безбедности пацијената и квалитетнија	Планирање ефикасних и ефективних тимова сестара	Подизање квалитета здравствене неге и исхода лечења	Главни техничар, главни техничар здравствене	Средства РФЗО Сопствена средства	

нега пацијената	Евидентирањ е неге Увођење таблет исхран	Исхране пацијената	неге нутриционист и		
--------------------	---	-----------------------	---------------------------	--	--

Стратешки циљ 3. Мотивација и едукација запослених

Специфични циљ	Активности	Резултати	Одговорност	Финансирање	Време
3.1 Већа компетенција запослених у вези клиничких дисциплина и менаџмента	Израда и имплементација плана Континуиране медицинске едукације Финансирање едукација и консултаната	Побољшање квалитета услуга Повећање ефикасности и ефективности Повећана мотивација запослених	Стручни савет Менаџерски тим Спољни консултанти	Сопствена средства Средства РФЗО	План Континуиране медицинске едукације једанпут годишње Имплементација континуирано 2024-2029
3.2 Оснаживање тимског рада	Едукација за рад у тиму, примену мотивационих техника, унапређење односа са клијентима	Унапређење културе организације Бољи радни учинак	Директор болнице Начелници и главне сестре служби	Сопствена средства Средства РФЗО	Имплементација континуирано 2024-2029
3.3 Повећање задовољства запослених	Рад на побољшању услова рада Оцена успешности рада запослених Стимулација најбољих	Бољи радни учинак запослених Побољшање задовољства клијената и запослених	Директор Начелници и главне сестре Служба за људске ресурсе	Сопствена средства	Имплементација континуирано 2024-2029

Стратешки циљ 4. Увођење нових технологија у раду

Специфични циљ	Активности	Резултати	Одговорност	Финансирање	Време
4.1 Увођење и примена нових технологија у раду где год је то могуће	Едукација кадра Обезбеђење техн.услова Набавка апарата	Смањење времена до постављања дијагнозе и примене терапије; бржи опоравак пацијената;	Директор болнице Руководиоци ОЈ УКЦС	Средства министарства здравља; Средства РФЗО; Сопствена средства	Едукација за нове технологије 2024-2029; Набавка неопходне опреме 2024-2029,

Стратешки циљ 5. Изградња инфраструктуре и прилагођавање пацијентима

Специфични циљ	Активности	Резултати	Одговорност	Финансирање	Време
5.1 Завршетак друге фазе новог објекта	Завршетак изградње објекта	Смањење чекања на амбулантне прегледе и дијагностичке процедуре Већа доступност амб. услуга и задовољство пацијената	Директор болнице Начелници сектора Наченик техничке службе	Средства Министарства здравља Кредит ЕУ	Завршетак радова 2024-2025
5.2 Реконструкција објекта клиника које се неће налазити у новом објекту	Адаптација и опремање објекта	Бољи услови рада и већа продуктивност Повећан квалитет пружених здравствених услуга, бољи услови рада и бољи исходи лечења	Директор болнице Руководилац техничке службе	Средства Министарства здравља Кредит ЕУ	Израда пројекта 2024-2025 Почетак и завршетак радова 2025-2029